

Adatvédelmi tájékoztató

Tisztelt Látogatónk!

- 1) A www.umundum.hu honlapon a bárki számára hozzáférhetően közzétett tartalmak megtekintése személyes adatok megadása nélkül lehetséges.

A honlapon, mint az elérhető más honlapokon döntő többségén is, úgynevezett „cookie”-k (sütik) működnek, melyek a honlap használatával kapcsolatos információkat rögzítenek meg. Ezek lehetővé teszik a Google Analytics szolgáltatásainak igénybe vételét. A sütikben tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése és a honlap online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt sütik személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket Ön a saját számítógépén bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

A honlapon keresztül a „Kapcsolat” menüpontban az „Üzenet küldése” rlap segítségével kezdeményezett, e-mailben közölt kérdéseket, ötleteket, javaslatokat, észrevételeket a folyamatok, termékek és szolgáltatások fejlesztése céljából használjuk fel és tároljuk. Az ezzel kapcsolatos adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az adatkezelés az e-mail elküldésével megadottnak tekinti. Az ötleteket, véleményeket, észrevételeket tartalmazó e-maileket az adatkezelés legfeljebb 5 évig tárolja meg, amennyiben korábban megismerjük az adatkezelés célja, annak bekövetkeztével törli az e-mailt.

Honlapunk kialakítása során arra törekedtünk, hogy az Ön személyes adatainak kezelése csak a honlap szolgáltatásainak igénybe vételéhez szükséges mértékben, illetve az Ön rendelkezésének megfelelően, egyúttal a hatályos törvényi rendelkezések maradéktalan betartásával történjen.

A honlap üzemeltetéséhez külső szolgáltató (Rackforest Kft.) szerver gépeit vesszük igénybe.

Az Ön adatait, amelyek a honlapunk látogatásával összefüggésben kerülnek kezelésünkbe, az Umundum Kft. nem adja tovább, kivéve azokat az automatikusan képződő technikai adatokat, melyek a honlap látogatottsági statisztikájával kapcsolatosan az internetes szervert fizikailag üzemeltetnél keletkeznek.

A honlap látogatási statisztikájának rendszeres mérését az Umundum Kft. maga végzi.

Az internetes ügyfélszolgálatunkon - a honlap látogatásával összefüggésben - kezelt adataihoz kizárólag saját munkatársaink, feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

Ha Ön kérdést kíván feltenni vagy megosztja velünk véleményét, kapcsolat-felvételi oldalunkon keresztül használhatja vagy telefonon hívhat minket.

- 2) Amikor Ön az Umundum Kft. által forgalmazott termékekre vagy szolgáltatásainkra kéri tőlünk ajánlatot vagy ad megrendelést, úgy az következő személyes adatokat rögzítjük a vállalatirányítási rendszerünkben:

Személyes adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	kapcsolattartás, számlázás	- önkéntes hozzájárulás - szerződés teljesítéséhez	jogszabály szerint vagy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig
cím	kapcsolattartás, szállítás, számlázás	- önkéntes hozzájárulás - szerződés teljesítéséhez	jogszabály szerint vagy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig
telefonszám	kapcsolattartás	- önkéntes hozzájárulás - szerződés teljesítéséhez	jogszabály szerint vagy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig

e-mail cím	kapcsolattartás	- önkéntes hozzájárulás - szerződés teljesítéséhez	jogszabály szerint vagy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 évig
------------	-----------------	---	---

Személyes adataihoz a vállalatirányítási rendszerünkben kizárólag az illetékes munkatársaink férhetnek hozzá, illetve az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók, akik működésünkhöz szükséges szerződéses partnereink:

- Könyvelő (Párma-Art Kkt)
- Könyvvizsgáló (Riteczné Fogaras Mária)
- Minőségbiztosítási auditor (Gütezert Hungary Kft.)
- Informatikai rendszergazda (Netprodukt Bt.)
- Vállalatirányítási rendszer üzemeltetője (Intelligence Hungary Kft.)

3) A GDPR szerint Önnek joga van, hogy az Umundum Kft. által tárolt személyes adatairól tájékoztatás kapjon, kérje azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását. Ezen jogokat a tájékoztató láblécében megadott elérhetőségeinken keresztül tudja gyakorolni.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Társaságunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az érintett fél úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: naih.hu